УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра менеджмента и предпринимательства



Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины	Теория организации
Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Профиль подготовки	Управление качеством в бизнес-системах
Год набора	2025

Составитель: Камаева Г.А.

Казань

Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины 3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП 4
3. Требования к результатам освоения дисциплины 4
4. Структура и содержание дисциплины 5
4.1 Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций 5
4.2 Содержание дисциплины по темам (разделам).....10
4.3 Планы практических и семинарских занятий 14
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов 17
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 19
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины 20
8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине 20
Приложение 1. Методические указания обучающемуся по освоению дисциплины
Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины Теория организации является способность решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.

Задачи дисциплины:

1. Решение профессиональных задач на основе знаний организационной теории;
2. Решение профессиональных задач на основе знаний управленческой теории.

После освоения данной дисциплины студент должен:

Знать: институциональную теорию организации, теорию фирмы и ее концепции;

Уметь: проводить анализ социально-экономической функции организации;

Владеть: навыками системного анализа в реализации проектного управления.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к обязательной части Блока 1 учебного плана. До начала изучения дисциплины Теория организации у студента должны быть сформированы компоненты компетенций (ЗУВы) в результате изучения дисциплин Экономическая теория, История управленческой мысли, Основы проектной деятельности.

Дисциплина Теория организации находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:

Обеспечивающие учебные дисциплины

Экономическая теория
Цифровые технологии и основы искусственного интеллекта
Основы проектной деятельности
История управленческой мысли
Социология
Оновы эффективных коммуникаций
Концепция экологического менеджмента

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Обеспечиваемые учебные дисциплины

Организационное поведение
Экономико-математические модели в менеджменте
Основы противодействия экстремизму, терроризму и коррупционному поведению
Бережливое производство
Командообразование и лидерство
Бизнес-аналитика

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению 27.03.02 Управление качеством:

ПК-3. Способен применять проблемно-ориентированные методы анализа и синтеза для выбора проектных решений по управлению качеством»

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций.

Декомпозиция компетенций

Индикаторы	Результаты обучения по дисциплине
Компетенция ПК-3	
ПК-3.3 Применяет навыки создания проектной команды для задач в области управления качеством, а также использует методы оценки рисков в управлении качеством	ПК-3.3 З.7 Знает институциональную теорию организации, теорию фирмы и ее концепции. ПК-3.3 У.9 Умеет проводить анализ социально-экономической функции организации. ПК-3.3 В.9 Владеет навыками системного анализа в реализации проектного управления.

Этапы формирования выбранных компетенций (ЗУВы) можно проследить по Пояснительной записке и модульно-тематическому плану дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Общая трудоемкость дисциплины по очной, заочной формам обучения составляет 3 зачетные единицы (108 академических часа).

Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самостоятельная работа очная /заочная	Всего часов очная/ заочная	Индикаторы компетенции/ЗУВы
	Лекции очная/ заочная	Практика оч-ная/ заочная			
Модуль 1:					
Тема 1: Институциональная теория организации. Теория фирмы и ее концепция (ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ)	1/-		5/5	6/5	ПК-3.3 З-7

Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самостоятельная работа очная /заочная	Всего часов очная/ заочная	Индикаторы компетенции/ЗУВы
	Лекции очная/ заочная	Практика оч-ная/ заочная			
Тема 2: Предмет и объект исследований организационной теории. Теория организации в системе научных знаний		1/1	5/5	6/6	
Тема 3 : Концепция управленческой теории. (ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ)	1/-	1/1	5/5	7/6	
Тема 4. Предпринимательская организация, ее характеристики (ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ)	1/1		5/5	6/6	
Тема 5: Анализ социально-экономической функции организации (ПРАКТИЧЕСКАЯ)		2/-	5/5	7/5	
Тема 6: Организационные формы интеграции хозяйственной организации			5/5	5/5	
Модуль 2:					
Тема 7: Система управления организацией, ее модели и элементы. Системные характеристики организации (ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ)	2/1	2/-	6/8	10/9	ПК-3.3 У-9
Тема8. Цели исследования и моделирования ОСУ (ПРАКТИЧЕСКАЯ)	1/1	1/1	6/8	8/10	
Тема 9. Цели исследования организационного процесса, организационных отношений		1/1	4/8	5/9	
Модуль 3:					
Тема 10: Система управления организацией, ее модели и элементы	1/1	1/1	8/8	10/10	ПК-3.3 У-9 В-9

Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самостоятельная работа очная /заочная	Всего часов очная/ заочная	Индикаторы компетенции/ЗУВы
	Лекции очная/ заочная	Практика оч-ная/ заочная			
Тема 11: Подходы к проектированию моделей систем управления. Командное взаимодействие, реализация проектного управления (ПРАКТИЧЕСКАЯ)	2/1		8/8	10/9	
Тема 12. : Процессный подход к проектированию изменений (ПРАКТИЧЕСКАЯ)	1/1	1/1	8/8	10/10	
Подготовка к зачету по дисциплине Теория организации			18/18	18/18	
ИТОГО:	10/6	10/6	88/96	108	

Пояснительная записка с этапами формирования компетенций

Данный курс разбит на пять логически завершенных и взаимосвязанных между собой модулей.

Модуль 1 включает в себя 6 учебных тем, по завершению которых студент:

ПК-3.3 З.7 Знает институциональную теорию организации, теорию фирмы и ее концепции.

Модуль 2. включает в себя 3 учебных тем, по завершению которых студент:

ПК-3.3 У.9 Умеет проводить анализ социально-экономической функции организации

Модуль 3. включает в себя 3 учебных тем, по завершению которых студент:

ПК-3.3 У.9 Умеет проводить анализ социально-экономической функции организации.

ПК-3.3 В.9 Владеет навыками системного анализа в реализации проектного управления.

4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

Тема 1. Теория организации в системе научных знаний

Предмет и метод теории организации. Функции теории организации. Связь организационной теории с другими областями знаний. Организация и организационные отношения. Методы теории организации. Организационный процесс и его характеристики.

Тема 2. Подходы к исследованию организации в системе организационных наук

Любые явления и процессы в природе и обществе изучаются с точки зрения организации элементов в целое, и целого во взаимодействии с окружающей средой. Организации функционируют в обществе в виде определенных социальных институтов. Институциональные основы организации.

Тема 3. Сущность системного подхода к изучению концепции организации.

Системные характеристики организации. Правовая, информационная, рыночная среда. Теория фирмы и ее концепции. Социально - экономическая функция организации.

Тема 4. Социально-экономическая организация как объект исследования

Организационно-правовые формы социально-экономической организации. Цели исследования предпринимательской концепции организации. Хозяйственная организация и ее система. Хозяйственная организация и ее системная интеграция в условиях цифровой трансформации экономики.

Тема 5. Закономерности развития организации (Самостоятельное изучение студентом)

Устойчивое развитие организации. Подходы к проектированию моделей систем управления, управлению процессом развития организации. Интегрированные структуры управления организацией.

Тема 6. Организация и управление

Организация управления. Структура подсистем, элементов системы управления и их взаимосвязь. Процесс организации и его процедура. Управленческая деятельность и ее принципы. Ресурсы и документационное сопровождение в системе организации управления.

Тема 7. Законы организации

Системный анализ закономерностей и принципов организационного процесса и организационных отношений. Законы организации и законы для организации. Основополагающие законы функционирования организации. Специфические законы социальной организации и их действие с использованием цифровых инструментов и сервисов. Взаимосвязь законов организации и их действие.

Тема 8. Принципы организации (Самостоятельное изучение студентом)

Универсальные принципы организации. Принципы структуризации. Принципы процесса. Принципы рационализации.

Тема 9. Организация и управление развитием

Концепция жизненного цикла организации и ее модели. Кризисы организационного развития. Управленческие решения организационного процесса. Понятие и виды самоорганизации коллективов. Эффективность организационного процесса.

Тема 10. Сущность, этапы и факторы организационного проектирования

Цели, задачи и методы организационного проектирования: субъекты, концепция, цели и задачи, критерии, участники. Исследование системы управления организацией, ее моделей и элементы с использованием цифровых сервисов. Факторы влияния на процесс проектирования структуры управления. Внешняя среда. Внутренняя среда организации. Стадии и процедура организационного процесса. Регулирование и организация трудовых отношений.

Тема 11. Элементы проектирования организационной структуры

Разделение труда. Департаментизация. Координация. Масштаб управляемости. Иерархия и ее уровни. Распределение прав и ответственности. Централизация и децентрализация. Дифференциация и интеграция.

Тема 12. Сущность и этапы организационного проектирования

Цели, задачи и методы организационного проектирования: субъекты, концепция, цели и задачи, критерии, участники. Стадии организационного процесса. Условия разработки процедур процесса регулирования и организации трудовых отношений.

Тема 13. Методы и принципы проектирования организованных систем

Объекты проектирования. Факторы влияния на проектирование организационной структуры управления. Элементы, методы и стадии проектирования организационной структуры управления. Основные процессы организационного проектирования. Организационные принципы и переменные организации.

Тема 14. Процессный подход к организации управления, проектирование изменений

Методы и принципы проектирования процесса организации. Понятие организационного механизма и принципы обеспечения управляющего воздействия на процессы организации. Принципы организации процесса. Принципы оптимизации структур и процессов.

Тема 15. Проектирование организационного развития.

Организационная культура и ее функциональные задачи. Проектирование организационной культуры. Проектирование и организация процесса изменений. Организационное развитие группы. Организационная культура команды. Уровни организационной культуры. Функции организационной культуры. Методы формирования и поддержания культуры развития организации.

4.3.Планы практических и семинарских занятий

Семинар 1. Социально-экономическая организация как объект исследования

Сценарий занятия:

- рекомендации по выбору учебной и вспомогательной литературы по дисциплине «Теория организации»;

- ознакомление с целями, задачами, программой, информационным и методическим обеспечением учебного курса «Теория организации»;

- обсуждение тематики семинарских занятий и организационных задач самостоятельной подготовки к занятиям.

Вопросы для обсуждения:

1. Подходы к исследованию организации в системе организационных наук
2. Современная организация как социально-экономическая система.
3. Системные свойства социально-экономической организации.
4. С какой целью изучаются системные свойства социальной организации?
5. Какие особенности определяют современную организацию и условиях среды ее функционирования?
6. Культура деловой коммуникации и ее организационная технология.
7. Институциональные основы организации.
8. Правовая, информационная, рыночная среда.
9. Теория фирмы и ее концепции.
10. Социально - экономическая функция организации.

Семинар 2. Проектирование модели бизнес - организации

Сценарий занятия:

- работа с понятийным аппаратом и закрепление изученного материала;
- разбор ситуационного задания;
- подведение итогов работы студентов.

Вопросы для обсуждения:

1. Организационно-правовые формы социально-экономической организации в РФ.
2. Цели исследования предпринимательской концепции организации.
3. Хозяйственная организация и ее система.
4. Какие факторы внешней среды относятся к факторам прямого воздействия на фирму? Перечислите их.
5. Какие факторы внешней среды определяют возможности развития организации?
6. Отсутствие каких ресурсов внутренней среды ограничивают возможности организации в ее развитии?

7. Какие организационные переменные внутренней среды организации характеризуют социальную организацию?

8. Выделите системные свойства организации.

9. Понятие «устойчивость» системы управления организацией.

Тестирование по темам 1, 2 модуля.

Семинар 3. Подходы и методы проектирования ОСУ

Сценарий занятия:

- работа с понятийным аппаратом и закрепление изученного материала;
- разбор ситуационного задания;
- подведение итогов работы студентов.

Вопросы для обсуждения:

1. Структура системы и ее элементы;
2. Классификация структур по сферам функционирования;
3. Типы организационных структур управления и система ее организационных переменных.
4. Модели организационной структуры управления;
5. Принципы структуризации. Координация и пределы автономии.
6. Принцип структуризации. Сочетание централизации и децентрализации.
7. Принцип структуризации. Сочетание непрерывности и дискретности связей.
8. Принцип структуризации. Масштаб управляемости и диапазон контроля.
9. Понятие синергии групповой работы в организации
10. Закономерности проектирования и функционирования системы управления организацией.

Тестирование по темам 3 и 4 модуля.

Семинар 4. Организационное проектирование процесса управления

Сценарий занятия:

- работа с понятийным аппаратом и закрепление изученного материала;
- разбор ситуационного задания;
- подведение итогов работы студентов.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие переменные характеризуют организационный процесс?
2. Определите процедуру организационного процесса.

3. Характеристики и свойства организационного процесса.
4. Какие факторы внешней среды определяют организационный процесс?
5. Внутриорганизационные переменные, характеризующие организационный процесс и его эффективность.
6. Какие цели определяет процесс организационного развития?
7. Какую роль играет самоорганизация? Виды самоорганизации.
8. Какие организационные нововведения можно считать продуктом организационного развития?
9. Принципы рационализации организационных процессов.
10. Методы и принципы проектирования процесса организации

Тестирование по формированию компетенций по темам 4 и 5 модуля.

Семинар 5. Организация и управление развитием Анализ кризисов роста и развития организации

Сценарий занятия:

- работа с понятийным аппаратом и закрепление изученного материала;
- разбор ситуационных заданий;
- подведение итогов работы студентов.

Вопросы для обсуждения:

1. Как определяются исходные ресурсы, необходимые для организационного развития?
2. Какие приоритетные задачи определяются в формировании организационной культуры персонала
3. Как осуществляется развитие, поддержание и изменение культуры организации?
4. Какова социальная практика в осуществлении функции передачи опыта?
5. Как влияет персональная культура на выбор и использование модели лидерства в организации трудовых отношений?
6. Процесс организации групповой работы на основе знания групповой динамики и принципов формирования команды.
7. Как влияет персональная культура на формирование организационной культуры трудовых отношений?

8. Объясните термин «персонификация» в организации трудовых отношений, в организационном процессе.
9. Какие функции самоорганизации коллектива можно выделить при создании эффективных команд?
10. Чем отличаются стиль участия и стиль инициативы участника в управлении?

Тестирование по формированию компетенций по темам 4 и 5 модуля.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

1. Система знаний в области учения об организации.
2. Факторы, послужившие основой для разработки научного подхода к организациям в первой половине XX века.
3. Факторы, послужившие основой для развития научного подхода к организациям во второй половине XX века.
4. Предмет и метод теории организации.
5. Объект и предмет теории организации.
6. Институциональная теория в практике организации.
7. Функция социально-экономической организации.
8. Некоммерческая организация (НКО) и ее типы.
9. Организационная структура управления как форма организации управления.
10. Характеристики и процедура организационного процесса.
11. Организационная структура управления и ее система.
12. Факторы, влияющие на процесс организационного проектирования.
13. Цели, задачи и объекты организационного проектирования.
14. Этапы и научные принципы организационного проектирования.
15. Область действия законов организации в организационном проектировании структуры управления.
16. Процедура проектирования организационного процесса.
17. Область действия законов для организации в организационном проектировании.
18. Законы организации и законы для организации.

19. Понятие «устойчивость» системы управления организацией.
20. Закон синергии. Понятие синергетического эффекта в организационной практике.
21. Охарактеризуйте понятия «рост», «развитие», «трансформация» организации.
22. Теория жизненного цикла организации, ее концепции.
23. Предпринимательская культура организации.
24. Хозяйственная организация и ее система.
25. Теория жизненного цикла организации. Понятие кризиса организационного развития.
26. Теория организации в системе научных знаний.
27. Закон развития социальной организации.
28. Принципы рационализации организационных процессов.
29. Концепция закона композиции-пропорциональности.
30. Содержание закона информированности-упорядоченности.
31. Теория организационного развития Л. Грейнера.
32. Закон единства анализа и синтеза.
33. Системные свойства организации.
34. Теории мотивации А.Маслоу;
35. Теория мотивации в формировании команд (Ф. Герцберга, В.Герчикова, Х. Рамперсад)
36. Теория мотивации о внешних и внутренних мотивах организации команд
37. Методы и принципы проектирования процесса организации
38. Организация групповой работы
39. Принципы формирования команд
40. Групповая динамика как процесс формирования команды
41. Модель и инструменты проектирования командной работы в организации
42. Элементы активного обучения персонала организации

43. Факторы влияния на процесс формирования организационной культуры группы, организации
44. Концепция жизненного цикла организации и ее модели
45. Факторы организационного развития группы

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Попова, Е.П. Теория организации: учебник и практикум для вузов/ Е.П. Попова, К. В. Решетникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 338с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00766-4. — URL : https://urait.ru/bcode/450036
2. Фролов, Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Методология организации: учебное пособие для вузов / Ю.В. Фролов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 116с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09522-7. — URL : https://urait.ru/bcode/452972
3. Кузнецов, Ю.В. Теория организации: учебник и практикум для вузов/ Ю.В. Кузнецов, Е.В. Мелякова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 351с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02949-9. — URL : https://urait.ru/bcode/449876

Дополнительная литература:

1. *Мардас, А. Н.* Теория организации : учебное пособие для вузов / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06344-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537823
2. Теория организации : учебник и практикум для вузов / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 148 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16514-2. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/531213

Интернет-ресурсы, современные профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

1. www.iprbookshop.ru – Цифровой образовательный ресурс IPR SMART
2. https://urait.ru Образовательная платформа ЮРАЙТ
3. https://www.garant.ru/ - Информационно-правовой портал «Гарант»
4. https://hr-portal.ru/ - сообщество HR-менеджеров
5. Agile: как и когда применять этот метод [Электронный ресурс] https://hbr-russia.ru/management/operatsionnoe-upravlenie/p17368/

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе изучение дисциплины используются: учебная аудитория, кабинет для самостоятельной работы студентов, читальный зал, видеопроекционное оборудование, компьютер, оснащенный типовым пакетом системного и офисного ПО в соответствии с Реестром ПО и МТО программного и аудиторного фонда Университета управления «ТИСБИ».

Операционные системы MSWindows 8.1Pro, MS Windows10 Pro. Данные программы используются на основе подтверждающих документов акта приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное программное обеспечение (ПО).

8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончанию изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесс. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на зачете.

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$C = \frac{M_1 + M_2 + ...M_n}{n} \times 0{,}6$, где М – количество баллов по модулю; n – количество модулей

$З = К \times 0{,}4$, где К - количество баллов на зачете;

$И = С + З + П$, где П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующим таблицам:

Оценка уровня сформированности компетенции ПК-3

«Способен применять проблемно-ориентированные методы анализа и синтеза для выбора проектных решений по управлению качеством» в части дисциплины «Теория организации»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	2	3	4
1	**Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (от 60 до 70 баллов)	Студент в полной мере знает: институциональную теорию организации, теорию фирмы и ее концепции. Студент не в полной мере умеет: проводить анализ социально-экономической функции организации. Студент не в полной мере владеет: навыками системного анализа в реализации проектного управления.	выступление на семинаре тестовый опрос Зачет
2	**Базовый уровень (относительно порогового уровня) (**От 71 до 85 баллов**)**	Студент в полной мере знает: институциональную теорию организации, теорию фирмы и ее концепции. Студент в полной мере умеет: проводить анализ социально-экономической функции организации. Студент не в полной мере владеет: навыками системного анализа в реализации проектного управления.	выступление на семинаре решение практических задач комплексное тестирование Зачет
3	**Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов)	Студент в полной мере знает: институциональную теорию организации, теорию фирмы и ее концепции. Студент в полной мере умеет: проводить анализ социально-экономической функции организации. Студент в полной мере владеет: навыками системного анализа в реализации проектного управления.	выступление на семинаре тестовый опрос решение практических задач с аналитическими выводами Зачет

Приложение 2

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра менеджмента и предпринимательства

Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Теория организации»

направление подготовки: Управление качеством

профиль подготовки: Управление качеством в бизнес-системах

год набора: 2025

Казань

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля
   2.1. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля.
      2.1.1 Выступление на семинаре
      2.1.2 Тестовый опрос
      2.1.3 Выполнение практического задания

   2.2. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
      2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к зачету)
      2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задачи к зачету)

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Формы контроля / **Формируемые компетенции и их индикаторы**	**ПК-3**
	ПК-3.3
Формы текущего контроля	
Выступление на семинаре	З-7
Тестовый опрос	З-7
Выполнение практических заданий	З-7 У-9 В-9
Формы промежуточного контроля	
Зачет	З-7 У-9 В-9

З - знания, У- умения, В – владения

2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля

2.1. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

2.1.1. Выступление на семинаре

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях. Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса, а также выступление студентов по проблемным вопросам организации денежно-кредитных отношений.

Примерные вопросы к семинарским занятиям

Вопросы к семинарам включают оценку закрепления материала, пройденного на лекциях, а также вопросы, направленные на выявление уровня понимания студентом сути организационно - управленческих отношений в организации.

Вопросы на проверку знаний по теме: Социально-экономическая организация как объект исследования:

1. Современная организация как социально-экономическая система.
2. Системные свойства социально-экономической организации.

3. Институциональные основы организации.
4. Правовая, информационная, рыночная среда организации.
5. Теория фирмы и ее концепции.
6. Социально - экономическая функция организации.

Критерии оценивания выступления на семинаре

Результат	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами	100-90
Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может	80-89
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен определить системные характеристики социально-экономической организации	70-79
Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить формы, но не может дать их характеристику	60-69
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	Менее 60

Вопросы на проверку знаний по теме: Проектирование модели организации управления:

1. Какие факторы внешней среды определяют возможности развития организации?
2. Отсутствие каких ресурсов внутренней среды ограничивают возможности организации в ее развитии?
3. Какие организационные переменные внутренней среды организации характеризуют социальную организацию?
4. Выделите системные свойства организации.
5. Понятие «устойчивость» системы управления организацией.

Критерии оценивания выступления на семинаре

Результат	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами	100-90
Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но	80-89

сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может	
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен определить факторы, влияющие на проектирование модели системы управления организацией	70-79
Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить элементы системы управления, но не может дать их характеристику	60-69
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	Менее 60

Вопросы на проверку знаний по теме: Организация и управление развитием. Анализ кризисов роста и развития организации

1. Концепция жизненного цикла организации, ее модели.
2. Кризисы организационного развития. Управленческие решения организационного процесса.
3. Понятие и виды самоорганизации коллективов. Эффективность организационного процесса.
4. Процесс организации групповой работы на основе знания групповой динамики и принципов формирования команды.
5. Какие стили участия члена команды можно выделить в организационном процессе?

Критерии оценивания выступления на семинаре

Результат	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами	100-90
Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, определяет тип модели ЖЦО, но не может выделить проблему кризисов развития при переходе с одной стадии на другую	80-89
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен привести авторские модели жизненного цикла организации, но не может сформулировать управленческие решения для для перехода с одной стадии развития на другую	70-79
Способен определить модели ЖЦО, но не может дать характеристику понятию кризис организационного развития	60-69
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием	Менее

грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	60

2.1.2 Тестирование

Тестирование проводится письменно. Студентом определяются правильный ответ или правильные ответы на тестовое задание.

Примеры тестовых заданий:

1. Анализ социально-экономической функции организации определяет:

a) эффективное удовлетворение потребностей общества и потребителя через производство продукции и услуг

b) приспособление к изменениям во внешней среде и оказание влияния на нее

c) использование инноваций, инновационных процедур и способов организации процессов управления

2. Организация как объект изучения в теории организации определена, как:

a) упорядоченность объекта формальной и неформальной организации

b) функция управления

c) искусственное объединение институционального характера, определяющее свое место в обществе и предназначенное для выполнения определенной функции

3. Концептуальный подход в исследовании организации определяет:

a) закономерности построения, функционирования и развития организации

b) знание, в области организационной теории

c) знания об организации трудового процесса

4. Общенаучные методы теории организации:

a) системный анализ объекта изучения

b) структурно-функциональный анализ

c) метод социально-экономического моделирования

5. Предметом исследований теории организации является:

a) концепция организации, ее социально-экономическая функция

b) организационная модель управления

c)механизм управления

6. Персонификация – это принцип научно обоснованной рационализации организационного процесса, который предполагает..:

a) закрепление полномочий и ответственности за должностными лицами в организации;

b) формирование традиций и культурных навыков персонала организации;

c) формирование функций организационной культуры компании.

7. Основой многомерной организации является:

a) автономная рабочая группа;

b) автономное структурное подразделение;

c) стратегический центр хозяйствования.

8. Согласно Д. Норту в организационной теории институтов и институциональных изменений под институтом понимается:

a) организационная структура, реализующая определенный набор функций;

b) направление деятельности организации;

c) система правил и механизмы реализации правил и норм поведения, структурирующих и обеспечивающих результативность взаимодействий в организации для повышении эффективности видов деятельности.

9. . Обычно нормой управления для сложных работ является:

a) 4 -5 человек;

b) 25-30 человек;

c) 7-10 человек.

10. Соотношение централизации и децентрализации в организации определяется:

a) уровнями, на которых принимаются управленческие решения;

b) способом распределения задач;

c) методами для выполнения функций управления.

Критерии оценивания тестирования

Результат выполнения тестовых заданий студентом оценивается в баллах. Оценка письменного ответа студента по результатам работы производится по 100 балльной системе.

Сначала баллы выставляются за каждое задание. За каждое задание устанавливается максимальное количество баллов, например, 100. Сто баллов выставляется за все верные выборы в одном задании, 80 баллов - за одну ошибку, 60 - за две ошибки, ноль — за полностью неверный ответ. В оценке всего теста баллы суммируются и делятся на количество заданий. Выводится средний балл за весь тест (задание). В процентном соотношении оценки (по пятибалльной системе) рекомендуется выставлять в следующих диапазонах: «2»- менее 50%; «3»- 50%-65%; «4»- 65%-85%; «5»- 85%-100%.

2.1.3 Выполнение практического задания

Примеры выполнения Кейса - задания

Задание 1

Результаты исследования Л. Грейнера позволяют выделить некоторые общие характеристики в жизненном цикле развития организации (ЖЦО) и переходные моменты (кризисы) возникновения изменений качественного состояния во внутриорганизационной среде компании.

Определите задачи руководителя в управлении людьми и группами, решение которых направленно на поддержание организационной устойчивости на этапе прохождения кризиса руководства в ЖЦО.

Задание 2

Проектирование организационной структуры управления компанией. 2. Предложить проект оптимизации ОСУ в реализации стратегии роста и развития компании.

Построить модель организационной структуры управления компанией, в которой трудится 137 чел. Генеральный директор является высшим органом управления. Компания является коммерческой организацией, которая продает садовый инвентарь и сельхозтехнику в трех регионах РТ

(Зеленодольск, Казань, Н. Челны). Головной офис и склад располагаются в Казани. Склады имеются и в г. Зеленодольск, и в г. Н.Челны.

Задачи:

1. Построить модель организационной структуры управления компанией.
2. Разработать коммуникационную структуру организации управления, определить технологию коммуникации и передачи информации в организационной структуре управления.
3. Предложить проект оптимизации ОСУ в реализации стратегии роста и развития компании.
4. Определите возможность оптимизации, предложенной вами модели ОСУ в реализации стратегии роста и развития компании.

Задание 3

Примените модель Фидлера к анализу взаимоотношений руководителя с группой в системе ситуационных показателей: взаимоотношение руководителя с группой. Определите структуру задач и должностные полномочия руководителя.

Определите задачи руководителя, решение которых направленно на формирование и поддержание организационного климата в коллективе.

Задание 4

Применить теорию мотивации Х. Рампенсад в решении задачи повышения организационной эффективности групповой работы.

Выполнить:

Разработать проект стратегических и оперативных управленческих решений, реализация которых, направлена на поддержание организационной устойчивости на этапе прохождения кризиса руководства (лидерства) в ЖЦО в модели Л.Грейнера.

Задания 5

Применить теорию лидерства в решении задачи повышения организационной эффективности в сфере руководства групповой работой,

выделив 3 основные сферы руководства групповым процессом и распределения задач:

1. Организационные структуры (положения и инструкции, область распределения задач, информационные структуры);
2. Использование власти и принятие управленческих решений;
3. Работа с отдельными людьми и коллективами.

Выполнить: Определите стратегические и оперативные задачи управления, решение которых направленно на поддержание организационной устойчивости на этапе прохождения кризиса бюрократизации в ЖЦО в модели Л.Грейнера.

Критерии оценивания кейса

Критерии оценивания	Баллы
Правильно решены все задания кейса, дан исчерпывающий ответ по выбору способа решения и результату выполнения задания.	100-90
Ситуация понята студентом. Студент знает теорию, но слабо ее применяет на практике. Задания выполнены частично.	89-80
Ситуация изучена и понята студентом. В ответе имеются существенные отступления от требований к анализу ситуации. Задания выполнены частично	79-70
Выполнены 1-2 задания. Затрудняется с анализом ситуации задания.	69-60

2.2. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля

2.2.1. Фонд оценочных средств для проверки знаний/умений

Вопросы к зачету

1. Концептуальные подходы к изучению организации.
2. Системные характеристики организации.
3. Общие характеристики организации, ее внешней среды.
4. Функция социально - экономической организации.
5. Характеристики внешней среды организации.
6. Теория организационного потенциала И. Ансоффа.

7. Организационные характеристики внутренней среды организации.
8. Элементы внутренней среды организации.
9. Характеристики и процедура организационного процесса.
10. Организационная структура управления и ее система.
11. Структура элементов системы управления.
12. Классификация типов организационной структуры управления (ОСУ).
13. Организационные характеристики ОСУ линейно-функционального типа.
14. Организационные характеристики ОСУ матричного типа.
15. Характеристики проектной структуры организации.
16. Организационные характеристики сетевой модели управления организацией.
17. Выбор модели организационной структуры управления в организации малого, среднего и крупного масштабов бизнеса.
18. Сущность и факторы проектирования организационной структуры.
19. Внешняя среда как фактор проектирования структуры организации.
20. Методы организационного проектирования структуры управления организацией.
21. Концепция организационного проектирования.
22. Объекты организационного проектирования.
23. Этапы процесса организационного проектирования.
24. Моделирование как средство выполнения исследовательского проекта.
25. Виды и характеристика моделей в организационном проектировании структуры управления.
26. Ключевые показатели организационного проекта.
27. Структурный план проекта и его рабочие элементы.
28. Матрица задач проектирования организационной структуры управления.

29. Этапы и научные принципы организационного проектирования структуры организации.
30. Этапы и научные принципы организационного проектирования процессов организации.
31. Принципы проектирования структуры управления.
32. Принципы организационного проектирования процессов организации.
33. Принципы рационализации в организационном проектировании структур и процессов организации и их применение;
34. Законы организации и законы для организации.
35. Действие закона композиции – пропорциональности проектирования структуры управления организацией.
36. Действие закона информированности – упорядоченности в проектирования структуры управления.
37. Применение законов организации в организационном проектировании.
38. Понятие «устойчивости» организационной системы.
39. Закон синергии. Понятие синергетического эффекта в организационной практике.
40. Концепция организационного развития в модели Л. Грейнера.
41. Концепция организационного развития в модели И.Адизеса.
42. Процесс организации групповой работы на основе знания групповой динамики и принципов формирования команды.

2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задачи к зачету)

Задание

Применить теорию мотивации Х. Рампенсад в решении задачи повышения организационной эффективности групповой работы.

Выполнить:

Разработать проект стратегических и оперативных задач управления, решение которых направленно на поддержание организационной устойчивости на этапе прохождения кризиса автономии в ЖЦО в модели Л.Грейнера.

Задание

Выполнить: Определите стратегические и оперативные задачи управления, решение которых направленно на поддержание организационной устойчивости на этапе прохождения кризиса контроля в ЖЦО в модели Л.Грейнера.

Задание

Результаты исследования Л. Грейнера позволяют выделить некоторые общие организационные характеристики в жизненном цикле развития организации и переходные моменты (кризисы) при спонтанно возникающих изменениях в качественном состоянии во внутриорганизационной среде компании.

Выполнить: Определите стратегические и оперативные задачи управления, решение которых направленно на поддержание организационной устойчивости на этапе прохождения кризиса лидерства в ЖЦО.

Задание

Муниципальная страховая компания (МСК) − это страховая компания, основанная и находящаяся в муниципальной собственности города. Она осуществляет три различных вида страхования: 1) пенсии; 2) несчастные случаи в транспорте; 3) медицинские расходы. В последнее время на МСК начали оказывать сильное давление с целью изменить способы ее работы в результате следующих обстоятельств:

• клиенты требуют более быстрого обслуживания, когда они обращаются за страховкой или требуют деньги;

• несколько частных страховых компаний предлагают те же услуги и пытаются привлечь клиентов лучшим сервисом;

• расходы МСК слишком велики. Существующая структура страховой компании такова.

Во главе организации стоит главный управляющий, которому подчинены четыре человека и, прежде всего, это начальник центрального отдела. Центральный отдел включает четыре подотдела:

1) по управлению человеческими ресурсами;

2) по жилью и транспорту;

3) по юридическим проблемам;

4) бухгалтерия.

Кроме центрального отдела, существуют:

− отдел компьютерного сервиса и обработки информации;

− отдел инвестиций.

Начальники этих отделов также подчинены главному управляющему. Подчинен главному управляющему и заместитель директора, ответственный за работу следующих департаментов (в каждом из них есть свой начальник):

• маркетинг, связь с общественностью, реклама (9 человек);

• нововведение услуг (2 человека);

• продажа новых страховок (15 человек, разделенных на два подотдела);

• управление пенсиями (6 человек);

• управление страхованием от несчастных случаев в транспорте (8 человек);

• управление страхованием на случай медицинских расходов (8 человек);

• производство всех официальных документов (6 человек).

Заместитель директора полагает, что он перегружен работой. Генеральный управляющий понимает, что нужно менять структуру организации для того, чтобы решить все проблемы. Он собирается создать три бизнес-объединения, по одному на каждый вид страхования.

Выполнить:

1. Какова организационная структура МСК до и после ее совершенствования? Изобразите графически и определите тип организационной структуры управления.

2. Какие функции могут более эффективно исполняться в новом бизнес - объединениях, а какие должны быть централизованны?

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета

Характеристика ответа	**Европейская оценка**	**Рубежные баллы**	**Оценка**	**Уровень сформированности**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных	**A**	**100-96**	**Зачет**	**Повышенный уровень**

знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на билет студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение задачи на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку социально-экономическому явлению. Причем студент не затрудняется с ответом в анализе законов и принципов организации управления при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения ситуационных заданий.				
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. ситуационное задание выполнено правильно и с обоснованием полученного результата. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные	**A**	**95-91**	**Зачет**	

студентом самостоятельно в процессе ответа.				
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ситуационное задание выполнено правильно, правильно обосновывает ответ и результат. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**A**	**90-86**	**Зачет**	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить характеристики организационного процесса. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения заданий. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**B**	**85-81**	**Зачет**	**Базовый уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения ситуационных заданий. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	**C**	**80-76**	**Зачет**	
Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно	**C**	**75-71**	**Зачет**	

последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или выполнении ситуационных заданий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.				
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные признаки предмета изучения. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении ситуационных заданий.	**D**	**70-66**	**Зачет**	**Пороговый уровень сформированности компетенций**
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении ситуационных заданий. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	**E**	**65-61**	**Зачет**	

Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	**E**	**60**	**Зачет**	
Студент испытывает значительные трудности в ответе на вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений организационной теории. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает. Задание не выполнено.	**F**	**Менее 60**	**Не Зачет**	**Компетенции не сформированы**